

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados descreve como a Clínica de Reabilitação Acelerada de Vila Velha coleta, usa, armazena e protege as informações pessoais dos pacientes e usuários em nossos serviços relacionados à fisioterapia e terapias para o tratamento do autismo, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD Lei nº 13.709/2018).

Informações que coletamos:

Podemos coletar as seguintes informações pessoais de pacientes e usuários:

- Nome
- Data de nascimento
- Endereço
- Número de telefone
- Endereço de e-mail
- Informações médicas e de saúde

Como Usamos Suas Informações:

Utilizamos as informações coletadas para os seguintes propósitos:

- Prestação de serviços de fisioterapia e terapias para o tratamento do autismo
- Comunicação sobre agendamentos, sessões de tratamento e atualizações relacionadas ao tratamento
- Faturamento e processamento de pagamentos
- Personalização dos serviços com base nas necessidades individuais dos pacientes
- Melhoria contínua dos nossos serviços

Proteção de Dados e Segurança

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição, conforme exigido pela LGPD. As informações dos pacientes são tratadas com o mais alto nível de confidencialidade e só são acessadas por profissionais autorizados envolvidos diretamente no tratamento.

Divulgação a Terceiros

Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto quando necessário para a prestação dos serviços ou quando exigido por lei, conforme estabelecido pela LGPD.

Consentimento

Ao utilizar nossos serviços e fornecer suas informações pessoais, você consente com a coleta, uso e processamento dessas informações de acordo com esta política de privacidade e com os termos da LGPD.

Acesso e Atualização de Informações

Você tem o direito de acessar e atualizar suas informações pessoais a qualquer momento. Se precisar corrigir, atualizar ou excluir suas informações, entre em contato conosco.

Retenção de Dados

Retemos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta política, em conformidade com os requisitos de retenção estabelecidos pela LGPD.

Alterações a Esta Política

Podemos atualizar esta política de privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade, em conformidade com a LGPD. Recomendamos que você revise esta política regularmente para se manter informado sobre como protegemos suas informações pessoais.

Contato

Se você tiver alguma dúvida sobre esta política de privacidade e proteção de dados, entre em contato conosco através dos seguintes meios:

Clínica de Reabilitação Acelerada de Vila Velha

suporte@cravv.com.br

Contato: (27)2464-0440

Vila Velha, 02 de setembro de 2023.



Clínica de Reabilitação Acelerada de Vila Velha

Rafael Rocha Schmid